

# Delårsrapport

Regionstyrelsens verksamheter  
Delår 2024

## Innehållsförteckning

<b>1</b>	<b>Inledning</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Väsentliga händelser</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Regionstyrelsens mål, strategier och uppdrag</b>	<b>6</b>
3.1	Sammanfattning uppföljning av mål och uppdrag	6
3.2	Perspektiv: Invånare och samhälle	7
3.3	Perspektiv: Process	11
3.4	Perspektiv: Resurs	17
<b>4</b>	<b>Ekonomi</b>	<b>19</b>
4.1	Resultatrapport regionstyrelsen	19
4.2	Helårsprognos	20
4.3	Vidtagna åtgärder för att nå ekonomi i balans	21
4.4	Investeringar	22
4.5	Produktions- och nyckeltal	23
<b>5</b>	<b>Personalekonomi</b>	<b>26</b>
5.1	Personalkostnader	26
5.2	Kostnadsanalys	26
5.3	Årsarbetare tillsvidareanställda avtalad sysselsättningsgrad	27
5.4	Årsarbetare exklusive tjänstlediga (avser per föregående månad)	27
5.5	Sjukfrånvaro (avser per föregående månad)	28
<b>6</b>	<b>Intern kontroll</b>	<b>29</b>
6.1	Internkontrollplan	29

## 1 Inledning

Uppföljningen utgår från regionstyrelsens verksamhetsplan med budget 2024, vilken i sin tur utgår från förutsättningar, mål, inriktningar och ambitioner som uttrycks i regionfullmäktiges verksamhetsplan med budget 2024.

Regionstyrelsens verksamhetsplan innehåller effektmål och strategier enligt regionfullmäktiges åtagande till regionstyrelsen. Regionstyrelsen har också egna mål och uppdrag. Internkontrollplanen följs upp här.

Regionstyrelsen har uppsiktsplikt av regionfullmäktiges samtliga effektmål och strategier som regionfullmäktige beslutat om. Regionstyrelsen redovisar samtliga effektmål och strategier i samband med Region Örebro läns årsredovisning.

## 2 Väsentliga händelser

- Stort fokus på det ekonomiska läget
- Beslut om krigsplacering och påbörjad verkställighet
- Lönerörelse och konflikt med Vårdförbundet
- Ökad automatisering inom ekonomiprocessen
- Granskning av externa webbplatsen ur ett tillgänglighetsperspektiv
- Ny vårdcentral har godkänts
- Process inledd för nya infrastrukturplaner

### Ekonomiska läget

Stort fokus har varit på att hantera det ansträngda ekonomiska läget inom regionen. Förvaltningarnas åtgärder för en ekonomi i balans följs systematiskt upp och rapporteras i periodrapporter, delårsrapport samt kommande verksamhetsberättelse. Regionkansliets rambudgeten för 2024 har minskat med 37 miljoner kronor. 16 miljoner kronor genom minskade personalkostnaderna genom att (i första hand) inte tillsätta uppkomna vakanser och 21 miljoner kronor genom att minska stabernas verksamhetsbudgetar med i genomsnitt 10 procent eller mer. Uppföljningen per juli visar att planen följs och utfallet för regionstyrelsens verksamheter är per juli ett överskott på totalt 50 miljoner kronor.

Pensionsmedelsportföljen har per 31 juli 2024 haft en avkastning på 9,7 procent, vilket motsvarar 476 miljoner kronor i realiserade värdeförändringar. Målavkastningen enligt finanspolicyn utgörs av KPI +3 procent, vilket per 31 juli uppgår till 3,3 procent. Marknadsvärdet i portföljen uppgår till 7,2 miljarder kronor. Övervärdet i portföljen är 1,0 miljard kronor. Under året har portföljen genererat utdelningar och reavinster om 207 miljoner kronor.

Region Örebro läns totala skuldportfölj, inklusive lån för Campus USÖ, uppgår till 2,7 miljarder kronor. Den beslutade låneramen för 2024 är 3,6 miljarder kronor. Ingen nyupplåning har skett under året. Den disponibla likviditeten har förbättrats under året och uppgår till 2,1 miljarder kronor. Den beviljade checkräkningskrediten uppgår till 2,0 miljarder kronor och per 31 juli nyttjas inget av checkräkningskrediten. Likviditetsberedskapen, som är ett mått på likviditeten, ska enligt verksamhetsplan med budget uppgå till minst sex månader, vilket har uppnåtts.

## **Beredskap och säkerhet**

Under perioden har arbete pågått med att skapa struktur och innehåll för att genomföra överenskommelser med staten om civilt försvar. Detta inkluderade en regionövergripande plan för extraordinära händelser och höjd beredskap som godkänts av regionfullmäktige. Arbetet med informationssäkerhet och krigsplacering har också varit centrala, med beslut om krigsplacering och påbörjad verkställighet. Ett omfattande arbete har också inletts för att förbättra kommunikationen kopplad till säkerhet och beredskapsfrågor. Inom Samarbetet inom Östra Mellansverige, ÖMS, har arbete inletts för att uppdatera det storregionala planeringsunderlaget för ÖMS 2050. Planeringsunderlaget kommer bland annat att innehålla perspektivet säkerhet och beredskap.

## **Omställning av administrativ personal, lönerörelse och konflikt med Vårdförbundet**

Arbetet med omställning av administrativ personal med anledning av de ekonomiska förutsättningarna har skett med systematik och samordnats regiongemensamt. Det har inneburit att vakanser för verksamhetskritiska tjänster har rekryterats genom intern förflyttning. Det har gett möjlighet till intern utveckling av regionens medarbetare och med ett fokus på att ta tillvara tillsvidareanställdas kompetens.

Lönerörelsen har inneburit att fem löneavtal är klara och överenskommelser om löneöversyn med fackliga parterna är tecknade. Löneöversyn har genomförts under april och maj. Kommunals strejkvarsel och konflikt löstes av centrala parter i sista stund. Planeringsarbetet inför en eventuell konflikt är tidskrävande för verksamheten och för stödjande processer som HR med ett styrt och noggrant förhandlingsarbete.

Vårdförbundets konflikt utlöstes i maj och innebar till en början stopp för mertid och övertidsarbete samt nyanställningsblockad. Det fick stor påverkan på verksamheten och för arbetstidsplanering av schema för chefer och medarbetare i hälso- och sjukvården. Nyanställningsblockaden släpptes i början av juni emedan andra regioner blev uttagna i strejk, dock inte region Örebro län. Förhandlingar skedde varje vecka med Vårdförbundet kring skyddsarbete. Konflikten avslutades den 28 juni.

Den årliga uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet är genomförd med god svarsfrekvens. 84 procent av regionens 493 chefer har följt upp sitt arbetsmiljöarbete enligt rutin. Det regiongemensamma arbetet kring kompetensförsörjning och prioriterade områden kring introduktion av nyanställda medarbetare och chefer samt att stärka anseendet som arbetsgivare har påbörjats och intensifierats under första halvåret.

Beslut om skor till anställda med tjänstedräkt är förberett och ska effektueras under hösten 2024.

## **Kvalitets- och utvecklingsarbete**

Förvaltningarna har fått aktivt stöd i kvalitets- och utvecklingsarbete i form av stödmaterial och rådgivning. Riktade stödinsatser har genomförts, avseende bland annat mätningar av organisationskultur, händelseanalys, effektivt ledningsgruppsarbete, kvalitetsledning, hantering av styrande dokument och verksamhetsnära ledningssystem gentemot ett antal verksamheter.

## **Ökad automatisering inom ekonomiprocessen**

Inom ekonomiprocessen har automatiseringen ökat för till exempel hantering av kundfakturor med känslig information, kontering av fakturor avseende köpt vård och hantering av digitala bilagor till dessa. Automatisering skapar förutsättningar för att minska personella insatser inom ekonomiadministrationen. Mindre arbetstid behöver läggas på arbetsuppgifter utan mervärde och i stället kan fokus ligga på mer kvalificerat ekonomiarbete som till exempel granskning och kontroller.

### **Kommunikation och granskning av externa webbplatsen**

En ny riktlinje för marknadsföring har tagits fram och är nu under politisk beredning. Myndigheten för digital förvaltning, DIGG, har granskat den externa webbplatsen ur ett tillgänglighetsperspektiv och arbete pågår med att åtgärda brister. I enlighet med dataskyddsförordningen ses bildhantering av patienter över i alla kanaler. En medieutbildning i egen regi riktad mot chefer och talespersoner är under framtagande liksom en vägledning för kommunikatörer gällande AI-arbetet.

### **Hållbarhetsredovisning, demokratiarbete och främja barns hälsa**

Hållbarhetsredovisningen presenterades i början av året. Flera rapporter har publicerats baserade på folkhälso- och elevundersökningar och utvecklingsarbete inom exempelvis anpassad skola och äldreområdet har genomförts. Olika kunskaphöjande insatser inom område sexuell hälsa har erbjudits regionens verksamheter. En satsning för att främja hälsa hos barn i förskola och skola, med fokus på matvanor och rörelseglädje har startat i samarbete med Generation Pep, kommunerna och civilsamhället. Socialstyrelsen har beviljat Region Örebro län statsbidrag för utökat hembesöksprogram inom barnhälsovården som riktar sig till familjer i socioekonomiskt utsatta områden. En riktad satsning för följsamhet till riktlinjer och rutiner i arbetet mot våld i nära relationer har också genomförts.

Regionens demokratiarbete har stärkts genom bland annat utvecklad dialog utifrån finskt förvaltningsområde. En systematik syns alltmer i barnrättsarbetet i verksamheterna, genom aktivt arbete med att utveckla dialogen med barn och låta barn komma till tals på olika sätt. 30 ansökningar om klimatväxlingsbidrag har inkommit varav 24 beviljades bidrag om sammanlagt 689 000 kronor. Ansökningarna beviljades bidrag till flergångsmaterial, sopsäckar och skyddsförkläden i fossilfri plast, trädplanteringar, cyklar och eleyklar.

### **Ny vårdcentral i Karlskoga, uppföljning samt översyn av Krav- och kvalitetsbok**

Införandet av det nya vårdinformationssystemet Cosmic pågår och gör att annan verksamhet får skjutas upp. En ny vårdcentral har godkänts och kommer att starta i Karlskoga i september. Förberedelser pågår inför starten. En ny leverantör inom vårdval psykoterapi har godkänts. Fysioterapimottagningen Wasarehab AB försattes i konkurs under åren på grund av att ägaren avled. Verksamheten har överlåtits till en underleverantör som driver verksamheten vidare med samma villkor som tidigare. Uppföljning av privata vårdgivare (ej vårdcentraler) har påbörjats. Översynen av Krav- och kvalitetsboken inom vårdval primärvård har startat enligt uppdrag. Fokus är den ekonomiska modellen men även uppdragets innehåll och bredd.

Det pågår ett arbete för att ta in funktionshinderfrågorna i den reviderade hållbarhetsplanen. Projektet för utrotning av cervixcancer pågår och beräknas slutföras under hösten 2024.

### **Framtida digitala tjänster, 1177 vårdpersonal, och AI**

Regionen har deltagit i Ineras arbete med en gemensam färdplan för framtida digitala tjänster. Under våren har en pilot kopplat till säker digital kommunikation genomförts tillsammans med Kumla kommun och Örebro kommun. Arbetet med 1177 och en ny parallell webbplats för vårdpersonal har fortsatt. Arbetet har också fortsatt utifrån den länsgemensamma digitaliseringsstrategin och en riktlinje för att stödja användningen av AI chatt-botar har tagits fram.

### **Process inledd för nya infrastrukturplaner**

Infrastrukturplaner i Sverige är tolvåriga planer som revideras vart fjärde år. Trafikverket tar fram nationell plan för transportsystemet och regionerna ansvarar för att upprätta länsplaner för regional

transportinfrastruktur. Nya planer ska tas fram för perioden 2026-2037 och arbete har inletts för att förbereda för dessa. Bland annat har en remiss besvarats om Trafikverkets inriktningsunderlag för perioden 2026-2037. I remissvaret framfördes behov av mer pengar till länsplanerna för regional transportinfrastruktur och att ge Trafikverket i uppdrag att fortsätta utreda möjligheter för alternativ finansiering för att möta behov av ökat underhåll och nyinvesteringar. I maj beslutade Mälardalsrådet om Storregional systemanalys 2024 som tagits fram inom samarbetet En Bättre Sits. Systemanalysen beslutas för Region Örebro län i september 2024. Systemanalysen utgör de samlade prioriteringarna från sju län i Stockholm-Mälardalsregionen inför kommande infrastrukturplaneringsperiod och är ett av de viktigaste inspelen till Trafikverkets och regeringens arbete med att ta fram och beslut om nationell plan för transportsystemet 2026-2037.

### 3 Regionstyrelsens mål, strategier och uppdrag

#### Symbolförklaringar

Färgindikatorer, prognos måluppfyllelse helår och prognos genomförande av uppdrag helår.

- = uppnå eller överträffa målnivån, ◆ = mindre, acceptabel avvikelse från målnivån
- = större negativ avvikelse från målnivån

Förändringssymboler, utveckling under året, prognos helår jämfört med föregående år alternativt årets början

- ↑ = resultatet har förbättrats, → = resultatet är oförändrat, ↓ = resultatet har försämrats

Indikatorer, status för perioden vid delår

- = helt, ◆ = delvis, ■ = inte alls, ■ = värde saknas för perioden

#### 3.1 Sammanfattning uppföljning av mål och uppdrag

Prognos måluppfyllelse	Uppnå eller överträffa målnivån	Mindre, acceptabel avvikelse från målnivån	Större negativ avvikelse från målnivån
	grön	gul	Röd
Effektmål från regionfullmäktige (8 st)	3	4	1
Regionstyrelsens mål (2 st)	1	1	0
Regionstyrelsens uppdrag (13 st)	7	5	1

Det uppdrag som har större negativ avvikelse från målnivån avser Uppdrag att uppdatera handlingsplan för påverkansarbete, infrastruktur och transporter. Uppdraget har inte kunnat prioriteras på grund av brist på resurser.

### 3.2 Perspektiv: Invånare och samhälle

Perspektivet invånare och samhälle beskriver inriktningar, ambitioner och de viktigaste målsättningarna för regionstyrelsens verksamheter för att invånarnas och samhällets behov ska tillgodoses på bästa sätt.

#### Effektmål 1. Länets invånare har en god, jämlik och jämställd hälsa.



#### Kommentar


Sammantaget visar alla indikatorerna utom en på en försämrad målpåfyllelse. Fortfarande råder kompetensbrist i form av personal. Under våren har arbetet med implementering av det nya journalsystemet Cosmic behövt prioriteras och arbete med hälsofrämjande har fått prioriterats ned något.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
<b>Förbättrade resultat i det förebyggande arbetet.</b> <i>Kommentar</i> Indikatorn följs upp på helår.		—
<b>Fler patienter screenas med levnadsvaneformulär jämfört med föregående år. Formuläret fångar ohälsosamma levnadsvanor inom tobak, alkohol, otillräcklig fysisk aktivitet och ohälsosamma vanor.</b> <i>Kommentar</i> Under perioden januari till april 2024 registrerades 28 procent färre levnadsvaneformulär jämfört med samma period 2023.	1 395 st	1 947 st
<b>Antalet patienter som får hälsofrämjande behandlingsåtgärder ökar i jämförelse med föregående år. Uppföljning sker via klassificering av vårdåtgärder, Primärvårds Kvalitet eller kvalitetsregister.</b> <i>Kommentar</i> Under perioden januari till april har antalet patienter som fått hälsofrämjande behandlingsåtgärder minskat med 7 procent jämfört med samma period 2023.	13 817 st	14 794 st
<b>Andelen i Örebro län som anser att de har tillgång till den hälso- och sjukvård de behöver ska vara högre än rikets nivå enligt Hälso- och sjukvårdsbarometerns mätningar.</b> <i>Kommentar</i> I undersökningen Hälso- och sjukvårdsbarometerns mätning 2023 var andelen i Örebro län som ansåg att de hade tillgång till den hälso- och sjukvård de behöver 86 procent, vilket är en minskning med 1 procentenhet jämfört med mätningen 2022. För riket var andelen 84 procent vilket även det är en minskning med 1 procentenhet jämfört med 2022.	86%	84%

**Effektmål 2. Länets invånare får högkvalitativ och tillgänglig hälso- och sjukvård.**

**Kommentar**

Andelen patienter som fått medicinsk bedömning inom 3 dagar är samma åren.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
<b>Enligt vårdgarantin ska patienter som kontakter primärvården för ett nytt eller försämrat hälsoproblem få medicinsk bedömning inom tre dagar. Andelen som får bedömning inom tre dagar ska öka jämfört med föregående år.</b>  <i>Kommentar</i> Under perioden januari till juni 2024 fick 74 procent av de besök som bedömts som vårdgarantibesök, tid inom 3 dagar. Det är samma utfall som för samma period 2023.	74%	74%  →

**Uppdrag: Regiondirektören har i uppdrag att göra en översyn av Krav- och kvalitetsboken för vårdval hälsoval. Regionstyrelsens arbetsutskott utgör styrgrupp.**



**Kommentar**

- Uppdraget har startat och bedöms vara klart vid årets slut. Avstämning sker löpande med regionstyrelsens arbetsutskott.

**Effektmål 3. Länets invånare har en god, jämlik och jämställd munhälsa.**

**Kommentar**

Det totala antalet aktiviteter ligger på samma nivå som 2023.





Indikatorer	Utfall	Målvärde
<b>De hälsofrämjande insatserna i socioekonomiska utsatta riskområden ska öka i jämförelse med tidigare år.</b>  <i>Kommentar</i> Hälsofrämjande aktiviteter till grupper av barn och ungdomarna har genomförts som planerats under första halvåret. Alla barn och ungdomar får ett besök i vart och ett av skolans stadier. I områden i länet med socioekonomisk tyngd genomförs dessutom utökade insatser som till exempel tandborstning på förskolan och fluoridsköljning i skolan, tandborstbytarveckor samt Viva tanden (föräldrastöd på familjecentralen). Det totala antalet aktiviteter ligger kvar på 2023 års nivå sett till antalet.	 Delvis	 →
<b>Andel barn och unga 2-23 år i länet som uppvisar kariesskador ska minska jämfört med föregående år.</b>  <i>Kommentar</i> Indikatorn följs upp på helår.		—



**Effektmål 4. Länets invånare får högkvalitativ och tillgänglig tandvård.**

**Kommentar**


Andelen barn som inte undersökts inom undersökningsintervallet har minskat och andelen av personkretsen som omfattas av tandvårdsstödet har fått någon form av undersökning eller förebyggande tandvård är på samma nivå som 2023.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
<b>Andelen barn och unga 2-23 år i länet som inte har undersökts inom undersökningsintervallet ska minska jämfört med föregående år.</b> <i>Kommentar</i> Andel barn och unga som inte har undersökts inom beslutat undersökningsintervall är för Folktandvården 8,5 procent och för privata vårdgivare 2,0 procent. Det är en minskning med 0,4 procent samma period 2023 för Folktandvården. För privata vårdgivare finns inget jämförelsetal för 2023.	8,5%	8,9%  
<b>Andelen av personkretsen som omfattas av tandvårdsstödet "Uppsökande verksamhet och nödvändig tandvård för äldre och funktionshindrade" som fått någon form av undersökning eller förebyggande tandvård ska öka jämfört med föregående år.</b> <i>Kommentar</i> Andelen av personkretsen som under första halvåret 2024 fått undersökningsåtgärd eller förebyggande åtgärd hos tandvården är oförändrat, 40 procent jämfört med samma period 2023.	40%	40%  

**Effektmål 5. Länets invånare och de som verkar i Örebro län har stark konkurrenskraft, hög och jämlik livskvalitet och god resurseffektivitet.**

**Kommentar**

Indikatorerna följs upp på helår och rapporteringen nedan sker av det utfall som finns att tillgå.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
<b>Utsläpp av växthusgaser ska minska. Ton koldioxidekvivalenter ska minska med 60 procent till år 2030 jämfört med 2005.</b> <i>Kommentar</i> Indikatorn följs upp på helår. Senaste mätningen avser 2021 och visar en ökning jämfört med 2020. Sett över en längre tidsperiod är dock trenden nedåtgående även om förändringstakten är för långsam för att målvärdet ska kunna nås till 2030. Ökningen 2020 till 2021 beror till största delen på att utsläppen från el- och fjärrvärmeproduktion ökade med 51 tusen ton från 2020 till 2021. Utsläpp från transporter (exklusive arbetsmaskiner), som utgör den största delen av utsläppen i Örebro län, var praktiskt taget oförändrade mellan 2020 och 2021. Notera att indikatorn mäter utsläpp som sker i territoriet Örebro län. Det innebär att utsläpp från till exempel		

Indikatorer	Utfall	Målvärde
konsumtion och resor utanför länet inte finns med även om det är invånarna i Örebro län som konsumerat och rest. Statistik över konsumtionsbaserade utsläpp finns endast på riksnivå.		
<b>Ökad nationell attraktionskraft som mäts som andelen företagsetableringar i länet i enlighet med regionalutvecklingsstrategi.</b>		◆
<b>Kommentar</b> Indikatorn följs upp på helår. Senast tillgängliga statistik avser år 2022. BAS: Senaste mätningen från år 2022 visar att andel företagsetableringar i Örebro län minskat till 17,5 procent jämfört med 18,2 procent som var år 2021. RAMS: Senaste mätningen från år 2021 visar att andel företagsetableringar i Örebro län ökat något jämfört med år 2020, från 17,4 procent till 18,1 procent.  OBS! 2022 ersatte SCB registret RAMS (registerbaserad arbetsmarknadsstatistik) med BAS (Befolkningens arbetsmarknadsstatus). Dessa är inte jämförbara med varandra. Därför finns en ny tidserie för Bas från och med år 2021. (RAMS finns endast till och med år 2021.)		

**Uppdrag: Belysa och ge förslag till åtgärder som syftar till att stärka förutsättningarna för en god, jämlik och jämställd hälsa i befolkningen. Under 2024 görs ingen ny mätning av levnadsvanor varför resultatet från mätningarna 2022 och 2023 utgör underlag.**



#### Kommentar

- *Uppdraget inte har startat men bedöms vara klart vid årets slut.*




**Effektmål 8. Länetns invånare, samhället och företag har tillgång till bra digitala tjänster, utifrån deras behov.**



#### Kommentar

Indikatorerna visar ett fortsatt arbete med utveckling av digitala tjänster och att fler att tillgång till bredband om 100 Mbt/sekund.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
<b>Ett fortsatt ökat utbud av digitala tjänster för att ge delaktighet och tillgänglighet för invånare, organisationer och företag och möta kravet om "Digitalt först".</b>	● Helt	● →
<b>Kommentar</b> I juni öppnar en ny del av 1177, portal för personal, där det i ett första steg lyfts in nationella kunskapsstöd som tagits fram inom ramen för kunskapsstyrningen. Föräldraskapsstöd, är en ny sida för stöd till föräldrar på 1177 som är driftsatt i maj. Sidan Föräldrastöd samlar all information från regionen och länets kommuner. Regionen har även driftsatt en ny tjänst som innebär att patienterna själva via 1177 inloggade tjänster, kan ta del av		

Indikatorer	Utfall	Målvärde
<p>loggar, dvs vem inom verksamheten som varit inne i journalen inom hälso- och sjukvården och tandvården. Informationen visas i e-tjänsten Journalen under rubriken Loggar och spärrar.</p> <p>På invånarens startsida har det tillkommit en länk till förnya recept. När invånaren klickar på länken kommer hen till en sida där de mottagningar som invånaren har en koppling till och som även har tjänsten Förnya recept presenteras.</p> <p>Mammografien har i början av året anslutit till 1177 inkorg och skickar ut kallelserna via e-tjänsterna. En direktlänk till webbtidboken finns för att kunna omboka och avboka om tiden inte skulle passa.</p> <p>Piloter pågår under 2024 för SPOT (som står för specialistpsykiatriskt omvårdnadsteam och är ett mobilt arbetssätt) Piloten startade inom psykiatrin i norra länsdelen och breddas nu till västra länsdelen. Även Folk tandvården och Regionhälsan erbjuder olika typer av digitala möten.</p> <p><i>1177 på telefon.</i></p> <p>De som inte har tillgång till internet, eller vill ha snabb hjälp kan ringa 1177. Där får man råd och stöd av erfarna sjuksköterskor via telefon, som bedömer vårdbehov och hänvisar till rätt vårdnivå, eller ger egenvårdsråd. Sjuksköterskorna använder ett datoriserat rådgivningsstöd, som är medicinskt samstämmigt med innehållet i 1177.se. Under våren har verksamheten deltagit i och förbereder införandet av ett nytt nationellt verksamhetsstöd för telefonin.</p>		
<p><b>Förbättrad tillgänglighet i första linjens vård genom automatiserade digitala flöden och stöd för kommunikation med länets invånare.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Regionen införde en ny digital plattform 1177 direkt under 2023, där man startade med primärvården. 1177 direkt är en digital ingång till första linjens vård som invånare når via 1177. Efter att ha loggat in kan invånaren få en automatisk bedömning av sina symtom och sedan få råd om självhjälp eller chatta med en sjuksköterska eller läkare. Om det finns behov går det även att växla över till videosamtal. Alla vårdcentraler har den digitala ingången på plats. Under 2024 arbetar man med fler processer som tillförs tjänsten samt att det förbereds att ansluta en nystartad vårdcentral. Även psykiatrin planeras att kunna vara en del i flödet inom ramen för 1177 direkt.</p>	Helt	 →
<p><b>Andelen hushåll och företag i länet som har tillgång till bredband om minst 100 Mbit/s ska öka i förhållande till föregående år.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Den sammanslagna siffran för länet är 100 Mbit/s = 87,53 procent. Totalt sett ha 88,49 procent av hushållen tillgång till snabbt bredband om 100 Mbit/s samt 89,89 procent av arbetsställen. Just nu pågår en förtätning av fiberinfrastrukturen i vissa tätorter i länet till rabatterat pris vilket kommer leda till en ökning av tillgång till snabbt bredband vissa i tätorter. I vilken utsträckning detta kommer visa sig statistiskt är för tidigt att svara på. 59,89 procent av hushållen på landsbygd har tillgång till snabbt bredband. Lösningen med fast bredband via mobilnätet konkurrerar med fibererbjudanden i vissa områden vilket gör att det sker en fördröjning av andelen hushåll med anslutning över 1 Gbit/s. I år har inte bredbandsstödet delats ut men intresset att söka har ökat.</p>	88%	84%  ↗
<p><b>Antal kommuner som uppnått indikatorn om 95 procent för 100 Mbit/s.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Indikatorn följs upp på helår.</p>		

### 3.3 Perspektiv: Process

Perspektivet process är strategier för arbetsmetoder och arbetsprocesser för att målen i perspektivet invånare och samhälle ska kunna uppfyllas. Strategierna är långsiktigt övergripande tillvägagångssätt för hur effektmålen ska uppnås och anger inriktningen för hur verksamheten ska utföras.

### 3.3.1 Strategi: Kvalitet och utveckling

Strategier för kvalitet och utveckling

- Att skapa värde tillsammans med de Region Örebro län finns till för.
- Att leda för hållbarhet.
- Att involvera och motivera medarbetare.
- Att utveckla värdeskapande processer.
- Att förbättra verksamheten och skapa innovationer.

Regionstyrelsen ansvarar för att utveckla värderingar, arbetssätt och metoder som leder till förbättring och utveckling samt genom samordnade insatser få en effektivare användning av Region Örebro läns gemensamma resurser. Med gemensamma strategier utvecklas en kvalitetsstruktur.

Regionstyrelsen svarar mot strategin genom att ha ett uppdrag.

**Uppdrag: Samtliga verksamheter arbetar i enlighet med Region Örebro läns strategier för kvalitets- och utvecklingsarbete.**



#### Kommentar

- *Uppdraget har startat och bedöms vara klart vid årets slut. Ett kontinuerligt implementeringsarbete av strategierna pågår. Detta drivs av Region Örebro läns utvecklingsråd.*

### 3.3.2 Strategi: Beredskap och säkerhet

Strategier för beredskap och säkerhet

- Att skapa gemensamma förutsättningar för hantering av sådana kriser och extraordinära händelser som kräver ett regionövergripande perspektiv.
- Att verka för att beredskaps- och säkerhetsfrågor beaktas i de sammanhang där det behövs.
- Att överenskommelserna med staten avseende dels regionernas arbete med krisberedskap och civilt försvar, dels hälso- och sjukvårdens arbete med civilt försvar ligger som grund för regionens arbete med dessa frågor. I syfte att nå ett gott resultat för hela Region Örebro län utvecklas förvaltningsövergripande samarbetsformer som också syftar till att kunna arbeta fram underlag för beslut i olika forum.

Regionstyrelsen ansvarar för säkerhetsfrågor samt katastrof- och beredskapsplanering och är Krisledningsnämnd. Regionstyrelsen svarar mot strategin genom att ha ett uppdrag.

**Uppdrag: Att skapa och använda generella arbetsmetoder för hantering av de kriser som kan uppstå, och behöver hanteras i regionövergripande perspektiv.**



#### Kommentar

- *Uppdraget har startat men bedöms inte vara klart vid årets slut. Uppdraget har påbörjats i samarbete med förvaltningarna i övrigt, och kommer att pågå under längre tid. En tongivande del av arbetet handlar om kontinuitetshantering.*

### 3.3.3 Strategi: Digitalisering

Strategier för digitalisering

- Att skapa en hög grad av förankring och att verksamheterna ansvarar för och bidrar i arbetet med att öka den digitala mognaden i organisationen.
- Att genom beslutade årliga planer kontinuerligt följa upp programmen för digitalisering, e-hälsa och nytt vårdinformationsstöd för att försäkra att verksamheterna rör sig mot beslutade mål i digitaliseringsstrategin.
- Att arbeta med utbildning och en lärande organisation för att förändra och utveckla arbetssätt.

Regionstyrelsen leder och samordnar strategiska digitaliseringsfrågor. Region Örebro län ska fortsätta främja den digitala kulturen och utveckla digitala arbetssätt. Programmet för digitalisering utgår från Örebro läns digitaliseringsstrategi. Programmets syfte är att leda och styra digitaliseringsarbetet på en övergripande nivå och tydliggöra hur Region Örebro län kan använda digitaliseringen som strategiskt verktyg för att skapa verksamhetsutveckling

Regionstyrelsen svarar mot strategin genom att ha ett uppdrag.

**Uppdrag: Regionkansliet ansvarar för det interna programmet gällande digitalisering för Region Örebro län och leder och samordnar arbetet med digitaliseringsstrategin 2021-2026.**



#### Kommentar

- *Uppdraget har startat och bedöms vara klart vid årets slut. Arbetet inom programmet bedrivs med årliga handlingsplaner och i början av året togs en handlingsplan för 2024 fram och för närvarande pågår olika uppdrag kopplat till den, bland annat SDK (säker digital kommunikation).*

### 3.3.4 Strategi: Hållbar utveckling

Strategier för hållbar utveckling

- Att samverka och kommunicera tvärfunktionellt inom ordinarie lednings-, huvud-, och stödprocesser.
- Att skapa en hög grad av förankring och ägandeskap i linjeorganisationen gällande hållbarhetsfrågorna.
- Att ha en tydlig målstyrning och kontinuerligt följa upp Program för hållbar utveckling för att försäkra att verksamheterna rör sig mot beslutade mål.
- Att arbeta med utbildning och en lärande organisation för att kontinuerligt utveckla och integrera förståelse av vad hållbar utveckling betyder för verksamheterna.

Regionstyrelsen ansvarar för strategisk planering som främjar en långsiktig hållbar utveckling och har ett övergripande ansvar för Region Örebro läns hållbarhetsarbete. I Program för hållbar utveckling 2021-2025 ges en samlad beskrivning av hur Region Örebro läns verksamheter ska arbeta för en hållbar utveckling i linje med Agenda 2030, FN:s globala mål för hållbarhet. Regionstyrelsen har ett övergripande ansvar för Region Örebro läns interna miljö-, energi-, och klimatarbete vilket avspeglas i klimatavsnittet i Energi- och klimatprogrammet Örebro län 2021-2025. Energi- och klimatrådet leds gemensamt av Region Örebro län och Länsstyrelsen i Örebro län.

Regionstyrelsen svarar mot strategin genom att ha två uppdrag.

**Uppdrag: Samtliga medarbetare och förtroendevalda har kännedom om Program för hållbar utveckling 2021-2025 och genomför insatser som kopplar till de mål och indikatorer som finns i programmet.**



#### Kommentar

- *Uppdraget har startat och bedöms vara klart vid årets slut. Olika insatser och aktiviteter genomförs för att program hållbar utveckling ska vara känt och efterlevas i organisationen. Efter att hållbarhetsredovisningen beslutats av Regionstyrelsen så föredras den i andra nämnder och ledningsgrupper och strategigruppen för hållbar utveckling tar fram aktiviteter och insatser som förankras i respektive förvaltning. Alla chefer har tillgång till ett APT-material med aktuella utmaningar och förslag till åtgärder. Det finns stöd genom diverse material för dom verksamheter som behöver öka takten inom specifika områden.*

**Uppdrag: Region Örebro län ska vara drivkraft, engagemang och samverkan för länets aktörer gällande förnybar energi, effektiv energianvändning och växthusgasutsläpp nära noll.**



#### Kommentar

- *Uppdraget har startat men bedöms inte vara klart vid årets slut. Område samhällsplanering och infrastruktur deltar i detta uppdrag framför allt via samarbeten med område energi- och klimat samt via projekt. Projektet HCT Duo Demo som testar längre fordonskombinationer mellan Örebro och Hallsberg avslutas vid årsskiftet.*

### 3.3.5 Strategi: Hållbar regional utveckling

Strategier för hållbar regional utveckling

- Att driva genomförandet av Regional utvecklingsstrategi.
- Att driva insatser som skapar likvärdiga förutsättningar i hela länet.
- Att bygga resiliens och utvecklingskapacitet i Örebro län.

Regionstyrelsen leder och samordnar de övergripande regionala utvecklingsfrågorna. Det sker bland annat genom att samla aktörer i partnerskap för regional utveckling och det regionala samverkansrådet.

I det regionala samverkansrådet har dialog och lägesuppdateringar mellan regionen och länets kommuner skett i bland annat följande frågor: Lägesuppdatering angående infrastrukturfrågor (processen för ny nationell plan samt länsplan), omvärldsbevakning angående aktuellt från EU-nivån (EU val och kommande sammanhållningspolitik) och presentation av det gemensamma arbetet i länet vad avser självförsörjningsgrad och livsmedelsberedskap. Arbetet med en länsgemensam regional föräldraskapsstödsstrategi börjar bli klart och har förankrats i det regionala samverkansrådet. Utifrån ett ledamotsinitiativ har det regionala samverkansrådet beslutat att göra en utvärdering av de specifika samverkansråden under innevarande år.

I genomförande av Regional utvecklingsstrategi har tre stora gap mellan nuläge och önskvärt läge identifierats under 2023.

1. Ökad inkludering - Hur kan en mer jämlik utbildningsnivå skapas i länet och öka delaktigheten i samhället för en socialt hållbar utveckling?

2. Stärka barn och ungas förutsättningar att möta framtiden - Hur kan Region Örebro län bidra till att fler fullföljer och avslutar sin grundläggande utbildning i hela länet? Att måluppfyllelsen i grundskolan ökar? Att fler klarar gymnasiet samt att skillnader mellan olika grupper minskar?
3. Omställning till ett långsiktigt hållbart näringsliv och en cirkulär ekonomi - Hur kan en långsiktig och hållbar omställning av Örebro län skapas för att nå målet om att Sverige ska bli världens första fossilfria välfärdsland? Hur kan en utveckling av näringslivet som är långsiktig och hållbar främjas?

**Uppdrag: Region Örebro län ska tillsammans med länets övriga aktörer kraftsamla runt ovan identifierade "gap".**



#### **Kommentar**

- *Uppdraget har startat men bedöms inte vara klart vid årets slut. (gul). Region Örebro län har tillsammans med kommuner och andra aktörer beslutat om projekt kraftsamling barn och unga där det långsiktiga målet är att fler barn och unga ska klara sin skolgång. För projektet som ska pågå i tre år används 1:1 medel och "fonderade" medel från Regionförbundet i Örebro län.*

### **3.3.6 Strategi: Storregionalt och internationellt samarbete**

Strategier för storregionalt och internationellt samarbete

- Att samverka storregionalt för att stärka länets utveckling.
- Att samverka internationellt enligt Region Örebro läns internationella strategi för att stärka länets utveckling.

Regionstyrelsen har det övergripande ansvaret för Region Örebro läns storregionala och internationella samarbeten. Medlemskap i organisationer som till exempel Assembly of European Regions (AER) som verkar för att stärka regionernas politiska roll och öka det gränsöverskridande samarbetet mellan regionerna och European Network of Cities and Regions for the Social Economy (REVES) som verkar för dialog, utveckling och samarbete med de europeiska och internationella institutionerna bidrar till ökat samarbete. Medlemskapet i AER har upphört 2024.

Region Örebro län deltar i Mälardalsrådets samarbete "En bättre matchning". Stärkt samverkan med Värmland genom en förstudie om vilka regionala nyttor snabbare tågförbindelser mellan Örebro och Karlstad skulle kunna innebära.

I egenskap av regionalt utvecklingsansvarig (RUA) aktör samarbetar regionen med övriga RUA i Östra Mellansverige kopplat till EUs strukturfonder. Central Sweden, regionens Brysselkontor, driver Region Örebro län tillsammans med Dalarna och Gävleborg.

Regionstyrelsen svarar mot strategin genom att ha två uppdrag.

**Uppdrag: Fortsätta arbetet med en storregional systemanalys inom samarbetet En bättre sits.**



#### **Kommentar**

- *Uppdraget har startat och bedöms vara klart vid årets slut. Storregional systemanalys beslutades 24 maj av Mälardalsrådet. Systemanalysen beslutas för Region Örebro län i september 2024.*

- Uppdrag: Region Örebro län ska bidra till ett storregionalt, nationellt och internationellt sammanhang så att förutsättningarna för Örebro läns verksamheter i förbättras.



#### Kommentar

- *Uppdraget har startat men bedöms inte vara klart vid årets slut. Arbetet med infrastruktur är långsiktigt och fortlöpande. Arbetet genomförs storregionalt, nationellt och internationellt i enlighet med handlingsplan för påverkansarbete.*

### 3.3.7 Regionstyrelsens ansvar för samhällsplanering och infrastruktur

Regionstyrelsen ska bereda och besluta i frågor som berör samhällsplanering och infrastruktur för transporter och kommunikation. I uppdraget ingår att utarbeta förslag till länsplan för regional infratransportstruktur och besluta i frågor som rör genomförande.

**Mål: Region Örebro län har en regional fysisk planering som är tydlig och som bidrar till attraktiva boendemiljöer i hela länet som skapar social och ekonomisk hållbarhet.**



#### Kommentar

Regionens arbete med fysisk planering förbättras kontinuerligt tack vare ökad kunskap och samverkan med länets kommuner och andra aktörer.

**Mål: Region Örebro län arbetar strategiskt på ett sätt som ger en fungerande infrastruktur och kommunikationer som möjliggör en hållbar utveckling.**



#### Kommentar

Arbete sker i enlighet med handlingsplan för påverkansarbete för infrastruktur och transporter. Genomförande av länsplan för regional transportinfrastruktur 2022-2033 görs i samverkan med Trafikverket. Uppdrag och direktiv för framtagande av förslag till länsplan för regional transportinfrastruktur 2026-2037 väntas komma från regeringen under hösten 2024.

**Uppdrag: I samverkan med länets kommuner och Örebro airport genomföra aktiviteter i syfte att planlägga det undra luftrummet för drönantransporter i Örebro län.**



#### Kommentar

- *Uppdraget har startat men bedöms inte vara klart vid årets slut. Arbetet pågår men bedöms pågå under flera år framöver.*



**Uppdrag: Uppdatera handlingsplan för påverkansarbete, infrastruktur och transporter.**



**Kommentar**

- *Uppdraget har inte startat och bedöms inte vara klart vid året slut. Uppdraget har inte kunnat prioriteras på grund av brist på resurser.*

**Uppdrag: Inleda arbete med att ta fram länsplan för regional transportinfrastruktur 2026-2037.**



**Kommentar**

- *Uppdraget har startat och bedöms vara klart vid årets slut. Workshop har hållits med tjänstepersoner från länets kommuner och Trafikverket. Enkät har också gått till ett antal näringslivsaktörer och till länets kommuner om behov och brister i länets infrastruktur. Sammanställning av enkätsvar samt ytterligare dialogaktiviteter med länets aktörer planeras under hösten.*

### 3.4 Perspektiv: Resurs



Perspektivet resurs beskriver hur Region Örebro län ska vara en attraktiv arbetsgivare med en hållbar kompetensförsörjning och ha en långsiktig stark och hållbar ekonomi och uppnå verksamhetsmässig och finansiell god hushållning.





**Effektmål 9. Region Örebro län är en attraktiv arbetsgivare med hälsofrämjande, jämställda och jämlika arbetsplatser som bidrar till en hållbar kompetensförsörjning.**



**Kommentar**

De flesta indikatorer nedan redovisas i samband med verksamhetsberättelse eller årsredovisning, därför redovisas senaste kända data i delårsrapporten.

Indikatorer	Utfall	Målvärde	
<b>Hållbart medarbetarengagemang, HME, ska ligga på en hög nivå inom intervallet 77-80 för totalt HME. Strävan är att delindexen motivation, styrning och ledarskap ska ligga på en jämnhög nivå.</b>	83	>78	
<i>Kommentar</i> HME är ett totalindex som beräknas utifrån resultaten för tre delindex - motivation, ledarskap och styrning. Medarbetarenkäten genomfördes förra gången hösten 2021. Sista mätningen genomfördes 2022 och visade att regionkansliets HME ligger över målvärdet. Inget resultat finns för delår 2024.			
<b>Jämställdhetsindex, Jämix, ska öka i jämförelse med föregående år.</b>			



Indikatorer	Utfall	Målvärde
<b>Kommentar</b> Jämställdhetsindex redovisas på årsbasis för Region Örebro län. Värden finns för de större förvaltningarna men inte för regionkansliet.		
<b>Frisktalet ska förbättras i jämförelse med föregående år.</b>	69 %	69 %  →
<b>Kommentar</b> Frisktalet redovisas på årsbasis. Regionkansliets frisktal 2023 var 69,2 procent vilket är 0,6 procentenheter högre än 2022. Eftersom antalet anställda är förhållandevis få på regionkansliet får enskilda medarbetares sjukdom stor genomslagskraft.		
<b>Personalomsättningen externt ska redovisas. Den ska minska i jämförelse med föregående år.</b>		
<b>Kommentar</b> Personalomsättningen redovisas på årsbasis. 2023 slutade 6 årsarbetare på regionkansliet. Ingen gick i pension. Vid utgången av 2023 fanns 93 årsarbetare på regionkansliet. Det innebär en extern personalomsättning på 6 procent vilket är en ökning jämfört med 2022. Regionkansliet har en plan för att minska antalet anställda som en del av kostnadsreducerande åtgärder.		
<b>Region Örebro läns värdegrund ska efterlevas av regionens alla verksamheter, chefer och medarbetare.</b>	 Helt	 →
<b>Kommentar</b> Arbete med kultur och beteende efter beslutad värdegrund är ett långsiktigt arbete. En regiongemensam information finns i modulform där arbetet kan ske i etapper på till exempel en arbetsplatsträff. Metodstödet presenteras på intranätet och är åtkomligt för alla. Implementering sker också i arbetet med uppdatering av riktlinjer, och styrande dokument. Inför rekrytering och introduktion av nyanställda är detta en viktig grund för beskrivning av vilka vi vill vara som arbetsgivare.		

### Effektmål 10. Region Örebro län har en långsiktig stark och hållbar ekonomi samt uppnår en verksamhetsmässig och finansiell god hushållning.



#### Kommentar

Prognosen för regionstyrelsens verksamheter visar på ett positivt resultat. Överskottet förväntas dock bli ca 73 miljoner kronor lägre än 2023. Den enskilt största orsaken är ökade kostnader för läkemedel som förväntas bli 25 miljoner kronor högre än budget.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
<b>Regionstyrelsen redovisar ett ekonomisk resultat i balans.</b>	 Helt	 →
<b>Kommentar</b> Regionstyrelsen och regionkansliet, hälsovalsenheten och tandvårdsenheten visar tillsammans ett positivt resultat.		

## 4 Ekonomi

### 4.1 Resultatrapport regionstyrelsen

#### Resultatrapport regionstyrelsen

Belopp i mnkr	Utfall ack 2024	Budget ack 2024	Budget- avvikelse ack 2024	Utfall ack 2023	Prognos 2024	Budget 2024	Prognos budget- avvikelse 2024	Budget- avvikelse 2023
<b>Regionstyrelsen och regionkansliet, varav</b>	<b>-175,3</b>	<b>-206,9</b>	<b>31,6</b>	<b>-189,2</b>	<b>-331,0</b>	<b>-356,2</b>	<b>25,2</b>	<b>75,2</b>
- Regionkansliet	-153,3	-178,8	25,5	-163,0	-284,6	-307,9	23,3	68,7
- Reg. utv. enheten för samhällsbyggnad och infrastruktur	0,7	-3,3	4,0	-2,8	-4,2	-5,7	1,5	1,3
<b>Hälsovalsenheten, varav</b>	<b>-1 237,0</b>	<b>-1 255,0</b>	<b>18,0</b>	<b>-1 183,5</b>	<b>-2 123,5</b>	<b>-2 152,3</b>	<b>28,8</b>	<b>50,9</b>
- Vårdval Hälsoval	-706,6	-723,0	16,4	-677,6	-1 213,8	-1 234,0	20,2	30,0
- Privata vårdgivare (avtal inom LOU, LOL, LOF, LOV*)	-85,4	-168,8	83,4	-113,2	-144,7	-168,8	24,1	4,7
- Läkemedel, förskrivna inom primärvården	-251,3	-237,8	-13,5	-227,5	-433,2	-407,8	-25,4	-18,1
- Köpt digital vård, externa utförare	-16,0	-15,9	-0,1	-15,5	-27,0	-27,2	0,2	-1,6
- AT/ST-läkare inom primärvården (inkl kurskostnad)	-54,6	-54,0	-0,6	-40,3	-97,8	-92,7	-5,1	-15,1
<b>Tandvårdsenheten, varav</b>	<b>-156,7</b>	<b>-157,6</b>	<b>0,9</b>	<b>-149,5</b>	<b>-270,3</b>	<b>-270,3</b>	<b>0,0</b>	<b>1,2</b>
- Tandvårdsstöd	-21,8	-20,2	-1,6	-17,9	-37,8	-34,6	-3,2	0,2
- Ersättning barn- och unga	-66,4	-67,4	1,0	-64,3	-114,7	-115,6	0,9	1,5
- Överenskommelse Folktandvården	-63,3	-63,9	0,6	-61,0	-108,8	-109,7	0,9	1,5
<b>Summa:</b>	<b>-1 569,0</b>	<b>-1 619,5</b>	<b>50,5</b>	<b>-1 522,2</b>	<b>-2 724,8</b>	<b>-2 778,8</b>	<b>54,0</b>	<b>127,3</b>
<b>Övrigt inom regionstyrelsens driftansvar:</b>								
Regionstyrelsens verksamhetskostnad	-77,0	-75,2	-1,8	-130,4	-187,0	-129,0	-58,0	-33,9
Regionstyrelsens planeringsreserv	0,0	-29,2	29,2	0,0	-15,0	-50,0	-35,0	-49,4
<b>Totalt resultat regionstyrelsens driftansvar:</b>	<b>-1 646,0</b>	<b>-1 723,9</b>	<b>77,9</b>	<b>-1 652,6</b>	<b>-2 926,8</b>	<b>-2 957,8</b>	<b>31,0</b>	<b>142,8</b>

\*) LOU: Lagen om upphandling, LOF:Lagen om fysioterapi, LOL: Lagen om Läkavårdsersättning, LOV: Lagen om vårdvalpsykioterapi.

### Sammanfattande analys

Utfallet per juli visar att nettokostnaderna är 50,5 miljoner kronor lägre än budget. Den prognostiserade budgetavvikelsen visar på ett överskott på 54 miljoner kronor.

Den största budgetavvikelsen avser regionkansliet där utfallet är 31,6 miljoner kronor lägre än budget. Orsaken är bland annat lägre kostnader för nationella tjänster och utveckling inom e-hälsa, vakanser, partiella ledigheter och sjukdom inom regionkansliet samt fortsatt låga kostnader för resor och kurser och konferenser. Statsbidrag på knappt 8 miljoner kronor har erhållits för arbete inom civilt försvar och beredskap.

Kostnaden för vårdval hälsoval är knappt 707 miljoner kronor vilket är 16 miljoner kronor lägre än budget. Det är framför allt den målrelaterad ersättning som är lägre än budget. Vårdcentralerna har svårt att uppnå målen på grund av resursbrist i form av personal. Ersättningen i hälsoval räknades upp med 2,7 procent för kapitering och 10 procent för besöksersättningen på grund av att patientavgifterna höjdes med samma procent inför 2024. Antalet listade är i juli 307 756 vilket är 371 färre jämfört med juli 2023.

Avseende privata vårdgivare med avtal med Region Örebro län är kostnaden lägre jämfört med 2023. Det beror främst på färre avtal med läkare inom nationella taxan.

Kostnaden för läkemedel är i juli 251 miljoner kronor, en ökning med 11 procent jämfört med juli 2023 och 13 miljoner kronor högre än budget. Främst är det kostnaden för blodförtunnande läkemedel som ökar samt att läkemedel mot cystisk fibros från 2023 ingår i läkemedelsförmånen.

För AT/ST-läkare inom primärvården är kostnaden högre jämfört med 2023 vilket beror på att fler ST-läkare kunnat anställas. Antalet är för närvarande 76 personer.

Tandvårdsenhetens kostnader för tandvårdsstöd är högre än budget eftersom antalet besök ökat samtidigt som Folk tandvården höjt sina priser med 10 procent. Tandvårdsenhetens budget har räknats upp med 2,7 procent. Ersättning för barn och unga är lägre än budget beroende på att färre barn tagits emot. Folk tandvården har haft problem med brist på resurser i form av personal vilket gjort att besök inte kunnat genomföras enligt plan och därmed har ersättningen inte betalats ut.

### Övrigt inom regionstyrelsens driftsansvar

Inom regionstyrelsens verksamhetskostnad redovisas regionens pensionskostnader, premie till Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag samt planeringsreserv. Den positiva budgetavvikelsen beror på att planeringsreserv inte har disponerats under året.

## 4.2 Helårsprognos

### Intäkter

Intäkterna består främst av patientintäkter via vårdval hälsoval och statsbidrag av olika slag. Patientintäkterna återbetalas till vårdcentralerna i form av besöksersättning. För 2024 beräknas patientintäkterna bli lika höga som budget. De flesta statsbidragen är kända på förhand och kan budgeteras. Statsbidrag avseende asylsökande beräknas dock bli högre än budget främst på grund av ersättning för kostnadskrävande vårdbehov.

### Personalkostnader

Personalkostnaderna beräknas bli lägre än budget. Detta beroende på sjukdom, vakanser och partiella ledigheter under året samt låga kostnader för kurser och konferenser.

### Övriga kostnader

Bedömningen är att övriga kostnader kommer vara fortsatt låga i förhållande till budget med några undantag. De största posterna som beräknas överstiga budget är:

- Kostnaden för läkemedel som beräknas bli 25 miljoner kronor högre än budget vilket motsvarar en kostnadsökning på 6 procent vilket beror främst på ökade kostnader för blodförtunnande läkemedel.
- Kostnaden för AT- och ST-läkare inom allmänmedicin som beräknas öka under året. Antalet ST-läkare är nu 76 personer inom primärvården. Antalet AT-läkare är 25 personer. Kostnaderna beräknas bli 5 miljoner kronor högre än budget beroende på att fler ST-läkare kunnat anställas vilket är en viktig del i kompetensförsörjningen.
- Kostnaden för tandvårdsstöd som beräknas bli 3 miljoner kronor högre än budget på grund av fler besök och ökat pris per åtgärd.

### Säsongsvariationer eller cykliska effekter

Inga större variationer beräknas finnas under året som gör att utfallet för delårsperioden väsentligt avviker från årsprognosen.

## 4.3 Vidtagna åtgärder för att nå ekonomi i balans

I Region Örebro läns verksamhetsplan med budget 2024 ska kostnadsreducerande åtgärder uppgå till 37,5 miljoner kronor för regionstyrelsens verksamheter. 16 miljoner kronor reduceras avseende personalkostnader under 2023-2025 vilket innebär att i första hand inte återbesätta uppkomna vakanser. 21,6 miljoner kronor reduceras avseende verksamhet. Huvudregeln har varit att 10 procent av respektive verksamhets budget från 2023 ska reduceras. Anställningsstopp råder och inköp får ske om det är verksamhetskritiskt enligt regiondirektörens beslut i september 2023. De åtgärder som beslutats i verksamhetsplanen för 2024 genomförs enligt plan.

### Uppföljning av beslutad handlingsplan

Uppföljning av intäktsförstärkningar och kostnadsreduceringar enligt regionfullmäktiges verksamhetsplan med budget 2024.

	Handlingsplan	Utfall ack jul	Prognos 2024	Prognos 2025	Prognos 2026
<b>Antal genomförda åtgärder enligt handlingsplan</b>					
Antal åtgärder	13	13	13	0	0

### Antal minskade årsarbetare, enligt avtalad tjänstgöringsgrad

Uppföljning av intäktsförstärkningar och kostnadsreduceringar enligt regionfullmäktiges verksamhetsplan med budget 2024.

Antal årsarbetare	19,3	11	17,1	2,8	0,0
-------------------	------	----	------	-----	-----

#### Synliga effekter i ekonomin (mnkr)

Intäkter	0	0	0	0	0
Hylläkare	0	0	0	0	0
Personalkostnader	16,2	8,2	14,0	2,2	0
Övriga kostnader	21,3	16,6	21,3	0	0
<b>Summa</b>	<b>37,5</b>	<b>24,8</b>	<b>35,3</b>	<b>2,2</b>	<b>0</b>

De 13 åtgärderna avser (belopp i tkr)

Tjänster som avser både 2023 och 2024 kommer inte att återbesättas	16 210
Minskade föreningsbidrag till länets funktionshinderorganisationer, samt Hälsobro	450
Bidrag till kurser och barnverksamhet funktionsnedsatta, bidrag kan sökas för barn upp till 18 år via de stiftelser som regionen förvaltar	470
Interna miljöfrågor	1 000
Överenskommelser inom folkhälsan	530
Inerasamarbetet	5 500
Nationella tjänster	3 660
Tidningarna Tillsammans och Leva avslutas	1 540
Feriearbetare	1 000
Samordningsförbunden Sofint och Finsam	1 610
Örebro läns flygplats AB	630
Medlemskap avslutas	390
Övrigt, minskade budgetramar diverse	4 510

## 4.4 Investeringar

### Uppföljning investeringar

Budget 2024 för Övrig utrustning avser oförutsedda investeringar, 10 miljoner kronor och 3,5 miljoner kronor för kommunikationsverktyget Rakel. Enligt delegationsordningen kan regiondirektören fatta beslut under året om disponering av detta anslag. Prognosen avser investeringar i kommunikationsverktyget Rakel.

Investeringar brutto, mnkr	Utfall ack 2024	Prognos 2024	Budget 2024	Utfall 2023
Övrig utrustning	0.0	1.7	13.5	0.0
<b>Summa</b>	<b>0.0</b>	<b>1.7</b>	<b>13.5</b>	<b>0.0</b>

## 4.5 Produktions- och nyckeltal

### Hälsovalsenheten

Nedanstående tabeller redovisar antal personer per åldersgrupp som är listade på vårdcentraler i länet. Totalt minskade antalet listade med 1 procent mellan åren. Alla åldersgrupper utom 80 år och äldre minskar.

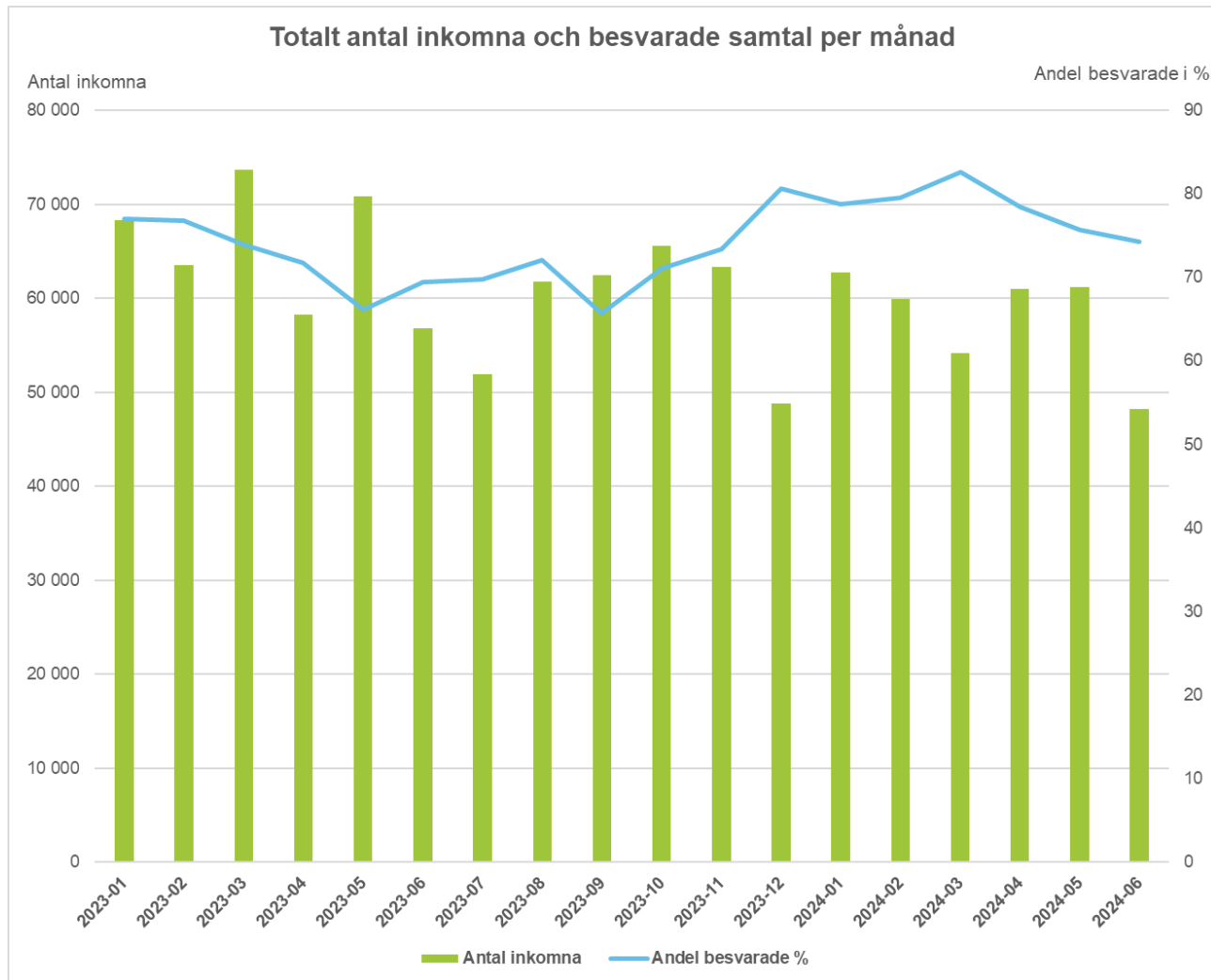
Per åldersgrupp/samtliga vårdcentraler	Antal listade juli 2023	Antal listade juli 2024	Differens i antal	Differens i % per åldersgrupp
0-4 år	16 278	15 541	-737	-4,5%
5-64 år	224 269	224 033	-236	-0,1%
65-79 år	48 807	48 253	-554	-1,1%
80 -	18 773	19 929	1 156	6,2%
<b>Summa</b>	<b>308 127</b>	<b>307 756</b>	<b>-371</b>	<b>-0,1%</b>

Nedanstående tabell visar antal och andel listade per åldersgrupp och länsdel. Av tabellen framgår att länsdel Örebro har en högre andel listade i gruppen 5-64 år än övriga länsdelar. Länsdelarna i norr, söder och väster har en högre andel listade i grupperna 65-79 år och 80 år och äldre än Örebro.

Juli 2024	0-4 år		5-64 år		65-79 år		80 år och äldre		Summa	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Länsdel										
Norr	1 968	4,4%	30 103	67,4%	8 868	19,8%	3 740	8,4%	44 679	100%
Söder	2 456	5,2%	33 235	70,9%	7 896	16,8%	3 274	7,0%	46 861	100%
Väster	2 092	4,6%	31 125	68,8%	8 294	18,3%	3 760	8,3%	45 271	100%
Örebro inkl Haga, Lekeberg och Vivalla	9 025	5,3%	129 570	75,8%	23 195	13,6%	9 155	5,4%	170 945	100%
<b>Summa</b>	<b>15 541</b>	<b>5,0%</b>	<b>224 033</b>	<b>72,8%</b>	<b>48 253</b>	<b>15,7%</b>	<b>19 929</b>	<b>6,5%</b>	<b>307 756</b>	<b>100%</b>

## Tillgänglighet vårdcentraler inom Hälsoval Örebro län

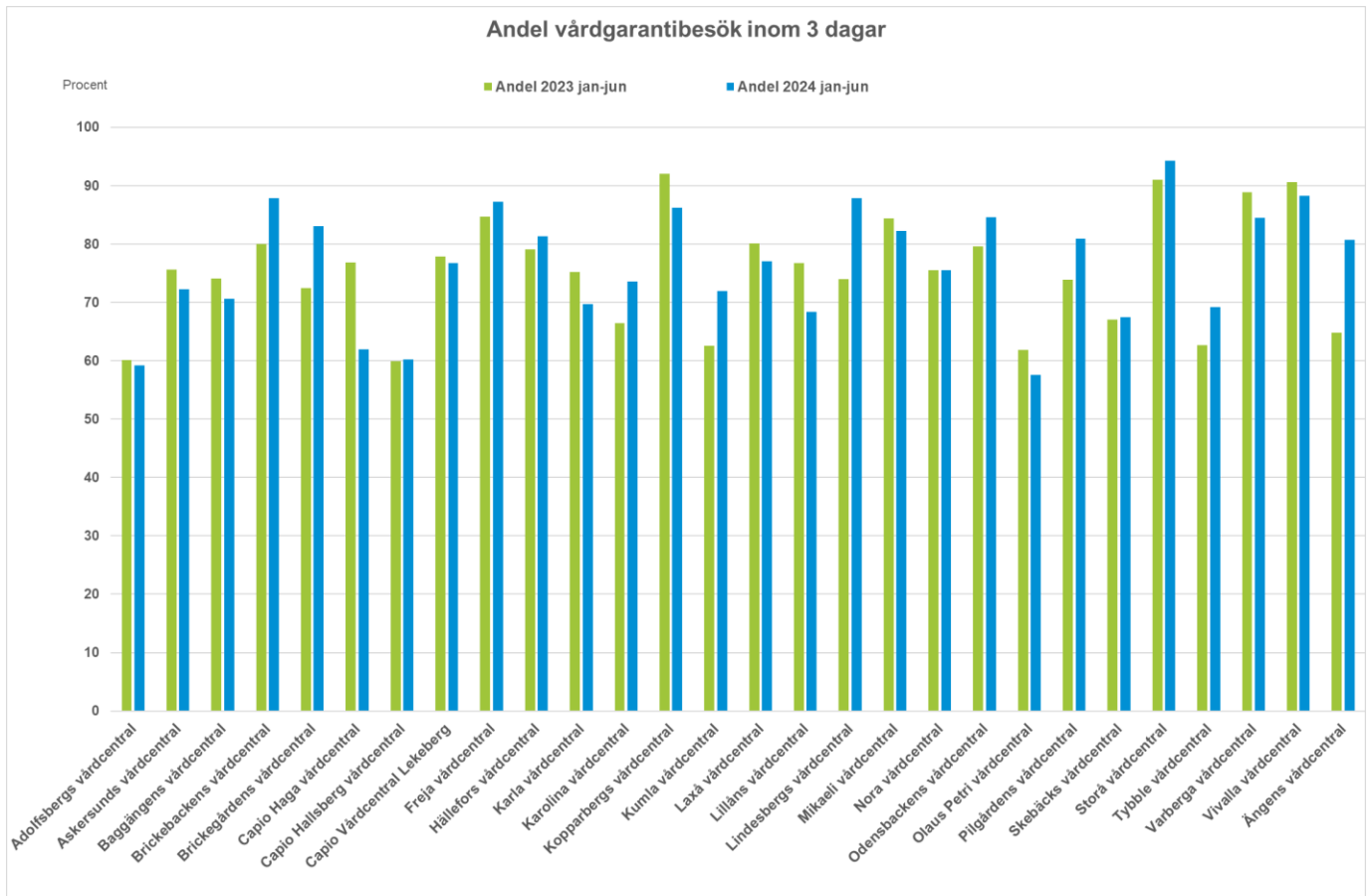
Telefontillgänglighet: Andel besvarade samtal samma dag. Medelvärde alla vårdcentraler inom Hälsoval Örebro län



Andelen besvarade samtal har minskat under våren på grund av resursbrist i form av personal.



Andel vårdgarantibesök inom 3 dagar. Medelvärde alla vårdcentraler inom Hälsoval Örebro län.



Andelen vårdgarantibesök varierar mellan vårdcentralerna men hälften har ökat andelen mellan åren.

## 5 Personalekonomi

### 5.1 Personalkostnader

Lönekostnad	Utfall ack	Utfall ack fg år	Prognos	Utfall fg år	Öknings-takt (%) ack	Öknings-takt (%) ack fg år	Öknings-takt (%) Prognos	Öknings-takt (%) fg år
Lönekostnad (40-41) (mnkr)	-47.7	-48.7	-84.6	-86.0	-2.2	4.7	-1.6	4.8

Lönekostnaden för regionstyrelsens verksamheter har minskat mellan åren beroende på de kostnadsreducerande åtgärderna som genomförts under 2024. Det är drygt 7 tjänster färre per juli 2024 jämfört med juli 2023.

### 5.2 Kostnadsanalys

Kategori	Utfall ack mnkr	Utfall ack fg år, mnkr	Förändring, mnkr	Förändring %
Månadslöner	-33.4	-35.0	1.5	-4.4
Timanställda	-0.1	-0.3	0.1	-50.6
Obekvämt arbetstid	-0.3	-0.4	0.1	-20.0
Övertid/mertid	-0.2	-0.1	-0.1	79.9
Förändring skuld jour, beredskap och övertid	0.0	0.3	-0.3	-101.2
Semesterkostnad inkl. skuldförändring	-5.9	-5.9	0.0	0.4
Sjuklön	-0.4	-0.3	-0.1	24.9
Övrigt konto 40xx-41xx	-7.3	-7.0	-0.3	3.8
<b>Totalt kontoklass 40-41</b>	<b>-47.7</b>	<b>-48.7</b>	<b>1.1</b>	<b>-2.2</b>

Kostnaderna för månadslöner har minskat mellan åren vilket beror på färre anställda inom regionkansliet. Övrigt konto 40xx-41xx avser främst arvoden till förtroendevalda som ökat något på grund av årlig revidering av arvoden.

### 5.3 Årsarbetare tillsvidareanställda avtalad sysselsättningsgrad

Yrkesgrupp/ antal	Antal årsarbetare per 31 juli 2024			Antal årsarbetare per 31 juli 2023			Förändring		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Administratör	6,0	0,0	6,0	8,0	0,0	8,0	-2,0	0,0	-2,0
Chef	8,0	5,0	13,0	10,0	4,0	14,0	-2,0	1,0	-1,0
Handläggare	52,2	12,0	64,2	56,4	13,0	69,4	-4,2	-1,0	-5,2
Läkare	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	0,0	0,0
Tandläkare	2,0	0,0	2,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0
<b>Summa</b>	<b>68,2</b>	<b>18,0</b>	<b>86,2</b>	<b>75,4</b>	<b>18,0</b>	<b>93,4</b>	<b>-7,2</b>	<b>0,0</b>	<b>-7,2</b>

*Definition: Med årsarbetare avtalad sysselsättningsgrad avses avtalad sysselsättningsgrad (utifrån anställningsavtal). En person som är anställd på 100% är 1 årsarbetare medan en person som är anställd på 75% är 0,75 årsarbetare.*

Antalet årsarbetare redovisas här för regionkansliet. Antalet årsarbetare har minskat mellan åren vilket är i linje med den plan för reduktion som sker av personal inom regionkansliet.

### 5.4 Årsarbetare exklusive tjänstlediga (avser per föregående månad)

Yrkesgrupp/ antal	Anställning per 30 juni 2024			Anställning per 30 juni 2023			Förändring		
	Tillsvidare	Viss-tid	Totalt	Tillsvidare	Viss-tid	Totalt	Tillsvidare	Viss-tid	Totalt
Administratör	5,8	0,0	5,8	7,5	0,0	7,5	-1,8	0,0	-1,8
Chef	13,0	0,0	13,0	12,8	0,0	12,8	0,3	0,0	0,3
Handläggare	60,0	0,0	60,0	65,5	1,5	67,0	-5,5	-1,5	-7,0
Läkare	0,8	0,0	0,8	0,8	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0
Tandläkare	1,8	0,0	1,8	0,9	0,0	0,9	0,9	0,0	0,9
<b>Summa</b>	<b>81,4</b>	<b>0,0</b>	<b>81,4</b>	<b>87,5</b>	<b>1,5</b>	<b>89,0</b>	<b>-6,1</b>	<b>-1,5</b>	<b>-7,6</b>

*Definition: Årsarbetare exkl tjänstlediga utgår från sysselsättningsgrad (utifrån anställningsavtal) men exkluderar även tjänstledighet. En person som är anställd på 100% men som är tjänstledig 100% räknas som 0 årsarbetare. Är personen anställd på 100% och tjänstledig 50% räknas personen som 0,5 årsarbetare. Med tjänstledighet avses: Tjänstlediga för studier, Tjänstlediga utan lön, Föräldralediga, Offentliga uppdrag och Särskild angelägenhet.*

Antalet årsarbetare redovisas här för regionkansliet. Antalet årsarbetare har minskat mellan åren vilket är i linje med den plan för reduktion som sker av personal inom regionkansliet.

## 5.5 Sjukfrånvaro (avser per föregående månad)

Kategori	Utfall jan - jun 2024			Utfall jan - jun 2023			Förändring antal timmar, procent		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Schemalagda timmar	76 894	21 166	98 061	78 924	23 680	102 604	-2 030	-2 514	-4 543
Sjukfrånvaro, korttidsfrånvaro (tim)	739	216	955	851	152	1 003	-112	63	-48
Sjukfrånvaro, långtidsfrånvaro (tim)	2 868	0	2 868	750	256	1 006	2 118	-256	1 862
Sjukfrånvaro totalt (tim)	3 607	216	3 823	1 601	408	2 009	2 007	-193	1 814
Sjukfrånvaro, korttidsfrånvaro % *	1,0	1,0	1,0	1,1	0,6	1,0	-0,1	0,4	0
Sjukfrånvaro, långtidsfrånvaro % *	3,7	0	2,9	1,0	1,1	1,0	2,8	-1,1	1,9
Sjukfrånvaro totalt % *	4,7	1,0	3,9	2,0	1,7	2,0	2,7	-0,7	1,9

\*) Procent av schemalagd tid



Sjukfrånvaron redovisas här för regionkansliets anställda. Eftersom antalet anställda är förhållandevis få så får enskilda medarbetares sjukfrånvaro stor genomslagskraft i statistiken. Den totala sjukfrånvaron var 3,9 procent under perioden januari till juni vilket är en ökning med 1,9 procentenheter jämfört med samma period 2023. Det är framför allt långtidsfrånvaron som ökat mellan åren.

Sjukfrånvaron för hela Region Örebro län var 6,7 procent under perioden januari till juni (+0,2 procentenheter jämfört med 2023), varav korttidsfrånvaron var 2,5 procent och långtidsfrånvaron var 4,2 procent.

## 6 Intern kontroll




### 6.1 Internkontrollplan

#### Symbolförklaringar


 = Pågående     
  = Avslutad     
  = Ej genomförd

#### HR

*Regionövergripande: Risk för ohälsa och olycksfall om systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM) inte är väl-fungerande i vardagen.*


Status	Åtgärd
	<p><b>Regionövergripande åtgärd: Varje chef ska hantera sina fördelade arbetsmiljöuppgifter och arbeta systematiskt med att undersöka, riskbedöma, åtgärda och följa upp sina medarbetares arbetsmiljö. Till stöd finns intranätssidan: "Arbeta systematiskt med arbetsmiljön" och ett årligt hjul för SAM.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>En mycket positiv utveckling ses i svaren på årlig uppföljning av SAM vad gäller att arbeta systematiskt med arbetsmiljön, bland annat ses en ökad nivå av medvetenhet kring systematiken. En stor ökning ses också kring andelen chefer som inte anser att det finns hinder för att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete och att bra stöd för arbetet finns. Regiongemensamma åtgärder med anledning av uppföljningen sammanställs tillsammans med huvudskyddsombud.</p>
	<p><b>Regionövergripande åtgärd: Varje chef ska årligen följa upp sitt arbetsmiljöarbete genom den rutin som finns för det.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Den årliga uppföljningen är genomförd under våren 2024. 84 procent (415 av 493) av Region Örebro läns chefer har följt upp sitt arbetsmiljöarbete enligt rutin.</p>
	<p><b>Regionövergripande åtgärd: Fördelade chef ska årligen stämma av hur arbetet med arbetsmiljöuppgifterna fungerar och att det finns förutsättningar för arbetsmiljöarbetet.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>58 procent av Region Örebro läns chefer svarar ja på fråga om "Min chef stämmer årligen av min fördelning och mina förutsättningar" och 33 procent svarar till viss del. 9 procent svarar nej.</p>

*Risken att lönehantering och löneutbetalningsprocessen inte är helt tillfredsställande och ändamålsenlig.*

Status	Åtgärd
	<p><b>Genomgång och kvalitetssäkring av processerna inom lönehanteringsområdet.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Ett flertal kontroller har införts föra att ytterligare kvalitetssäkra en korrekt löneutbetalning. Tydliggörande har skett gällande hantering i redovisning kring utlägg och förmåner, via reseräkning eller fakturahantering samt vilka underlag som ska biläggas.</p>


## Ekonomi

***Risken att automatiskt attesterade fakturor blir felaktigt godkända.***

Status	Åtgärd
	<p><b>Dokumentera och genomföra avstämningsrutiner för automatiskt attesterade fakturor.</b></p> <p><b>Kommentar</b></p> <p>En övergripande kontroll av beställningar gjorda via ekonomisystemets delsystem för elektroniska beställningar har genomförts under våren. Kontrollen syftar till att få en uppfattning om införandet av automatisk attest vid fakturor med låga belopp eventuellt har lett till ändrade beställningsmönster, dels att upprätta en rutinbeskrivning över kontrollförfarandet.</p> <p>Stickprovskontroller har genomförts av användare som ökat mest i antal beställningar mellan åren och beställningsvolym/värde, vilka artiklar som ökat mest i antal och belopp samt hur antalet fakturor ökat mellan åren för leverantörer.</p> <p>Resultat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inga förekomster av onormala inköpsmönster hos enskilda beställare.</li> <li>• Inga inköp av inköp av icke verksamhetsrelevanta artiklar.</li> </ul> <p>Rutinbeskrivning kommer att upprättas senast under september, varefter nämnderna kan tillämpa rutinen.</p>


## Informationssäkerhet

***Risken att vid införandet av Office 365, att nödvändig hänsyn till informationssäkerhetsfrågor ger begränsningar, så att effektmålen och nyttan av verktygen uteblir.***

Status	Åtgärd
	<p><b>Att fortlöpande uppdatera och värdera åtgärder utefter framtagen riskanalys kopplat till informationssäkerhetsfrågorna.</b></p> <p><b>Kommentar</b></p> <p>Projektet för Office 365 har tagit fram en ny riktlinje när det gäller informationssäkerhet och det är framför allt informationssäkerhetsfrågorna man tagit hänsyn till i projektet och det innebär vissa begränsningar.</p>

## Kvalitet och utveckling

***Risken att arbetssätt/processer inte utgår och tar hänsyn till intressenters krav och behov samt skapar förutsägbara resultat.***

Status	Åtgärd
	<p><b>Involvera intressenter i förbättringsarbeten/utvecklingsarbeten som en utgångspunkt i verksamhetens utveckling.</b></p> <p><b>Kommentar</b></p> <p>Ett systematiskt arbetssätt som stöd för verksamheten att identifiera sina intressenter, deras krav och behov finns framtaget inom ramen för regionens strategier för kvalitets- och utvecklingsarbete (speciellt strategin "Region Örebro län skapar värde tillsammans med dem vi finns till för" och dess verktygslåda) samt kvalitetsledningssystem Vårt arbetssätt på intranätet. Åtgärden omhändertas även i kunskaps- och metodplattformerna "Processororienterat arbetssätt" samt "Effektivt ledningsgruppsarbete" där den senare syftar till att stödja, förenkla, förbättra och skapa förutsättningar för ökad effektivitet och kvalitetssäkring av ledningsgruppsarbetet. Planering av utbildningar som inkluderar åtgärden pågår.</p>

Status	Åtgärd
▶	<p><b>Utgå från regionens strategier för kvalitet- och utveckling och använd gärna ”SIQ Framgångsinsikt för regioner” som ett verktyg för reflektion och dialog kring kvalitetsutveckling ur ett helhetsperspektiv.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Ett systematiskt arbetssätt som stöd för verksamheten att arbeta med utveckling av kvalitet och verksamhet finns framtaget inom ramen för regionens strategier för kvalitets- och utvecklingsarbete samt kvalitetsledningssystem Vårt arbetssätt på intranätet.</p> <p>SIQ Framgångsinsikt är klart och finns tillgängligt på intranätet. Detta har även kompletterats med verktyget Organisationskultursindex som ger en tydlig koppling till regionens värdegrundsarbete, som nu börjat att användas av regionens verksamheter.</p>
▶	<p><b>Identifiera och beskriv prioriterade arbetssätt/processer inkl. de som kräver samordning mellan verksamheter.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Delar av stabernas arbetssätt för att leverera sina uppdrag finns beskrivna i form av uppdragsbeskrivningar och processbeskrivningar. I många uppdrag så sker samverkan redan idag. Arbete kommer att fortgå för att bättre nyttja kompetenserna för att leverera kansliets samlade uppdrag. Regionkansliet stödjer även förvaltningarna vid behov.</p>

## Beredskap och säkerhet

*Risken att verkställigheten av regionfullmäktiges i juni 2023 fattade beslut om krigsplacering som en planeringsåtgärd, inte verkställs.*

Status	Åtgärd
▶	<p><b>Arbete i särskild form inom regionkansliet, och i nära samarbete med förvaltningarna i syfte att dels sätta organiseringen av krigsplaceringsfrågan på plats, dels få den organisationen att fungera över tid.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Staben administration, juridik och säkerhet har under året lagt mycket tid på frågan om krigsplacering. Detta har lett fram till beslut i regionstyrelsen, samt till att staben nu, i samarbete med andra, arbetar med det praktiska genomförandet av krigsplacering.</p>

## Kommunikation

*Risken att de ordinarie externa eller interna kanalerna inte fungerar eller räcker till.*

Status	Åtgärd
▶	<p><b>Identifiera och planera för lägen när kanalerna inte fungerar eller räcker till samt att ta fram en rutin kopplat till riktlinjen för kriskommunikation.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Arbetet med identifiering, hantering och planering av kommunikationskanaler enligt risk pågår</p>

## Digitalisering

*Risken att organisationen inte har tillräcklig hög digital mognad för att arbeta enligt digitalt först.*

Status	Åtgärd
▶	<p><b>Att tydliggöra verksamheternas ansvar att arbeta med digital omställning och nya arbetssätt, för att få ut effekterna i samband med genomförande av olika digitaliseringsinitiativ.</b></p> <p><i>Kommentar</i> Arbete pågår kring digital omställning inom de stora digitaliseringsprojekten med nya journalsystem. Men också kopplat till de nya tjänsterna som erbjuds från Inera till invånarna, så ges nya förutsättningar för att arbeta med digital omställning och nya arbetssätt. Inom projektet O365 har superanvändare utbildats för att ge stöd inom sina respektive förvaltningar i den digitala omställningen.</p>

## Hållbar utveckling

*Risken att verksamheterna i Region Örebro län inte riskbedömer kemikalier enligt lagstiftning (AFS 2011:19) och förordning (1998:901) om verksamhetsutövares egenkontroll.*

Status	Åtgärd
▶	<p><b>Bevaka och följa upp att berörda chefer genomför riskbedömningar och vidtar åtgärder.</b></p> <p><i>Kommentar</i> Under våren har staben hållbar utveckling genomfört en kommunikationsinsats till chefer med information om de lagkrav som finns gällande riskbedömning av kemikalier och att riskbedömning ska göras och dokumenteras i iChemistry. Det har även tagits fram en lathund för att underlätta vid arbetet med riskbedömningar.</p>

## Staben hälso- och sjukvård

*Risken att överlämnad verksamhet till en privat utförare enligt KL 3 kap 16 § inte följer mål och riktlinjer enligt Krav- och kvalitetsboken eller annat tecknat avtal och att ekonomisk ersättning inte blir korrekta.*

Status	Åtgärd
▶	<p><b>Kontroll och uppföljning av privata utförares efterlevnad av krav och att korrekt ekonomisk ersättning erläggs.</b></p> <p><i>Kommentar</i> Regionkansliets hälsovalsenhet genomför årligen strukturerad uppföljning för att följa upp privata utförares efterlevnad av krav.</p>